

第 19 回プラチナイブニングセミナー（オンライン開催）

日時 2020年7月30日（木） 16:00～17:30
視聴方法 オンライン

■プログラム

16:00-16:05 【事務局連絡】

16:05-16:10 【主催者挨拶】プラチナ構想ネットワーク事務局長 平石 和昭

16:10-17:10 【講演】株式会社 QBIT Robotics 代表取締役社長&CEO

中野 浩也 様

「ロボカフェ」「ロボ酒場」等、すでにロボット実装は始まっている！
～飲食業・サービス業における、ロボット活用・最前線～

17:10-17:30 【質疑応答】

■お申込み方法

お申込みフォーム : <https://platinum-network.securesite.jp/forms/evening/>

締切 : 2020年7月26日（日）

参加費 : 無料

視聴方法 : 後日、お申込みいただきましたメールアドレス宛にご案内いたします。

■講師のご紹介

株式会社 QBIT Robotics
代表取締役社長&CEO

なかの ひろや
中野 浩也 様



【プロフィール】

三菱重工業入社、その後、国内最大手の SIer 勤務後、ソフトウェア開発会社やクラウドサービス提供会社などを設立。直近ではハウステンボスの情報システム部門責任者として「変なホテル」、「変なレストラン」の運営に携わる。当社では、最高経営責任者として、陣頭指揮を執る。

【講演概要】

深刻化する人手不足問題、同一賃金同一労働など労働条件への規制強化、そしてコロナショック……。飲食業・サービス業は今、非常に厳しい状況にあります。今こそ、労働力を人だけに頼るのではなく、ロボットを活用する時代が到来しているのではないのでしょうか？ロボットは休まず、しっかり働き、ウイルスにも感染しません。本講演では、QBIT が手掛けた具体的なロボット導入事例を元に、収益確保に繋がるロボット活用のポイントをご紹介します。

■企業概要

ロボットと人が協働する、楽しい社会を目指すロボティクス サービス プロバイダーとして、飲食業/宿泊業/エンターテイメント業などへの協働型ロボットサービスを手掛けたメンバーを中心に 2018 年 1 月に設立。提供内容の先進性/ユニーク性から、国内外から多くの注目や期待を得る。現在多くの引き合いを頂いており、ロボット SI 事業にて、サービス業におけるロボット普及を加速中。

■事業概要

「ロボティクス・サービス・プロバイダー」として、ロボットは作らず、ロボットを使ったサービスを提供。世界中からロボットを調達、ロボットフレンドリーな環境を構築し、独自開発のロボットソフトウェア基盤でロボットをコントロールすることで、他には無いロボットシステムインテグレーション事業を展開中。豊富なロボット実装経験・ノウハウを用い、サービス業におけるロボット活用の相談、提案、システム設計、導入、運用支援、保守・サポートまで、ワンストップで行う。

& robot Café System

通常工場などで利用されている協働アームロボットを、店舗で活用できるロボットパッケージとして開発。

顧客の注文を受け、ドリンクやフードを作り提供し、さらに独自開発の「おもてなしコントローラー」が、店舗周辺の顧客属性（性別、年齢層、表情、立ち位置、購買状況、気象情報）などから AI により最適な会話を選択し話しかけ、おもてなしを行う。省人化・生産性向上を見込めると共に、「非接触（顧客と顧客が直接接触しない）」「非対面（店員と顧客が直接接触しない）」による感染リスク低減にも貢献。ロボットならではの楽しい接客で、With コロナ時代に適する近未来の店舗づくりを実現。



* 写真は専用筐体をセットにした「& robot Café System」

自動搬送ロボットサービス



レストランなどで利用できる無人搬送ロボット。実際には 1 台での運用より、複数台運用が効果的。QBIT Robotics 社のコントロール技術でロボットの群れ制御も簡単に実現。搬送ルート途中の人や障害物の自動回避も行う。「非接触」「非対面」で搬送を行え、With コロナ時代の環境整備として、飲食業での利用はもちろん、オフィスやホテル、医療機関での活用も可能。

ロボット連携ソリューション

異なるメーカーのロボットや、異なる機種ロボットの統合的な制御を実現。ロボットだけで、広い範囲の工程を担うことで、感染リスクを大幅に低減させ、また、自動化・省人化による生産性向上に寄与。

例えば店舗でロボット連携ソリューションを導入すると、オーダー受付、調理、お客様への配膳及び下膳まで一連の工程を 3 つのロボットで連携し自動化することも可能。その他、接客、棚卸や商品渡し、品物の搬送など、広い範囲でロボットが活躍できる可能性あり。With コロナ時代のロボット活用となる。



※ イブニングセミナーとは

当会が目指す「プラチナ社会」の実現に向け、日本社会や地域の諸課題の解決に取り組む先駆者を講師としてお招きし、その先進的な手法とプロセスを学び横展開につなげるとともに、会員及び非会員の新たな交流の場を創出し、当会のプラットフォーム機能を強化することを目的としています。

※お申込みの際に記載いただいた個人情報は、当セミナーの運営管理の目的に利用させていただきます。また、今後当会が主催するイベント等のご案内に活用させていただく場合がございます。なお、ご案内不要の場合はその旨お知らせ願います。